

**COMUNE DI CASTEL GUELFO**  
Servizi Scolastici ed Educativi  
**ACCESSO E CONSULTAZIONE DELL'AREA ON-LINE**  
Istruzioni Operative

## 1 Premessa

il Servizio di "Consultazione On-line" può essere utilizzato solamente dagli utenti che sono già in possesso della user-name e della password fornita dall'Ufficio Scuola all'atto della prima iscrizione al servizio; negli altri casi non è possibile utilizzarne le funzionalità ma è necessario rivolgersi direttamente presso gli sportelli dell'Ufficio Istruzione del Comune di Castel Guelfo.

## 2 Accesso al Servizio di Consultazione

L'accesso al servizio di consultazione avviene accedendo alla sezione "Accesso all'area privata" dalle sezione del sito web relativa al Servizio Scuola e Servizi Educativi.

Per accedere al servizio è necessario inserire i dati della user-name e della password forniti dall'ufficio Scuola.

The screenshot shows the login interface for the 'Accesso all'area privata' service. On the left, there is a navigation menu with 'Servizi Scolastici' selected, and sub-items 'Consulta le tue posizioni' and 'Disdetta Pasti'. The main heading is 'Accesso all'area privata'. A note states: 'Per effettuare l'accesso all'area riservata occorre essere in possesso di un identificativo utente e di una password valida. Se non ne sei in possesso puoi richiederli seguendo le procedure di registrazione.' Below this is a login form titled 'Accesso con login e password' containing fields for 'Username (\*)' and 'Password (\*)', and an 'Accedi' button. At the bottom, a message reads: 'Una volta autenticato avrai accesso a tutti i servizi disponibili senza ulteriori richieste di autenticazione'. A 'Richiedi Informaz.' link is visible in the top right corner.

Le funzioni dell'area On-Line consentono all'utente di:

- interrogare la propria propria posizione agli effetti delle tariffe applicate, pagamenti effettuati, addebiti al servizio per effetto dei pasti usufruiti nonché visualizzate la messaggistica scambiata con l'Ufficio Scuola attraverso SMS o E-Mail;
- comunicare l'eventuale assenza del proprio bambino e la durata della stessa ai fini della disdetta pasti.

The screenshot shows the 'Servizi Scolastici' dashboard. The navigation menu on the left includes 'Servizi Scolastici', 'Consulta la tua posizione', and 'Disdetta Pasti'. The main heading is 'Servizi Scolastici'. A text block explains: 'In quest'area l'utente, dopo aver effettuato l'accesso con le credenziali ottenute dall'Ufficio Scuola, potrà controllare la situazione personale relativa ai vari servizi del Comune: Refezione Scolastica, Trasporto scolastico. Una piattaforma unica per controllare i servizi utilizzati, il saldo del borsellino, le ricariche effettuate e tutte le comunicazioni che sono state inviate dal Comune al numero di cellulare e all'indirizzo mail indicati al momento dell'iscrizione ai diversi servizi.' Below this, it says 'Tipo di accesso: Utente Accreditato'. The main section is titled 'Consulta la tua posizione' and contains the text: 'L'area propone lo stato dei tuoi pagamenti, delle tue iscrizioni e delle comunicazioni che ti riguardano. Per il servizio mensa è possibile verificare consumo e credito residuo. La situazione dei pagamenti è consultabile nella sezione 'Pagamenti'.' An 'Accedi al Servizio' button is located at the bottom right. The 'Disdetta Pasti' section is partially visible at the bottom.

**COMUNE DI CASTEL GUELFO**  
Servizi Scolastici ed Educativi  
**ACCESSO E CONSULTAZIONE DELL'AREA ON-LINE**  
Istruzioni Operative

Al servizio di consultazione si accede cliccando sul bottone "Accedi al Servizio"

## Consulta la tua posizione

L'area propone lo stato dei tuoi pagamenti, delle tue iscrizioni e delle comunicazioni che ti riguardano. Per il servizio mensa è possibile verificare consumo e credito residuo.  
La situazione dei pagamenti è consultabile nella sezione 'Pagamenti'.

[Accedi al Servizio](#)

### 3 Schermata Principale

La funzione "Scheda" evidenzia la Scheda Principale con i dati dell'utente pagante ( etichetta 1), il bambino che usufruisce dei servizi, il servizio utilizzato e la tariffa corrente applicata, la scuola frequentata.

Le altre funzioni forniscono informazioni su:

- Pagamenti effettuati e Saldo disponibile (etichetta 2)
- Messaggi e Comunicazioni inviate e ricevute (etichetta 3)
- Elenco delle presenze ed assenze e dettaglio delle rilevazioni (etichetta 4)

Consulta la tua posizione

## Servizi a Domanda Individuale

Disdetta Pasti

Soggetto ██████████  
CODICE FISCALE ██████████ NATO A ██████████ IL ██████████  
RESIDENTE IN ██████████ CAP ██████████ COMUNE ██████████

1 Scheda2 Pagamenti3 Comunicazioni

UTENTI COLLEGATI ██████████ (████████)

Utenti Collegati +

Servizio	Articolo Prezzo	Data Inizio Data Fine	Utente	Dati Nascita	Divisione	Funzioni
REFEZIONE SCOLASTICA	PASTO € 5,11	15-09-2017 ATTIVO	██████████ Tessera: ██████████	██████████ (FE)	COPPARO PRIMARIA GOVONI - TAMARA	4 Rilevazioni
ISCRIZIONI SCOLASTICHE	ISCRIZIONE € 0,00	15-09-2017 ATTIVO	██████████ Tessera: ██████████	██████████ (FE)	ISTITUTO COMPRENSIVO COPPARO- BERRA-RO SCUOLA PRIMARIA C. GOVONI - TAMARA	
TRASPORTO SCOLASTICO	ANDATA E RITORNO € 32,56	15-09-2017 ATTIVO	██████████ Tessera: ██████████	██████████ (FE)	ISTITUTO COMPRENSIVO COPPARO- BERRA-RO SCUOLA PRIMARIA C. GOVONI -	

**COMUNE DI CASTEL GUELFO**  
 Servizi Scolastici ed Educativi  
**ACCESSO E CONSULTAZIONE DELL'AREA ON-LINE**  
 Istruzioni Operative

#### 4 Dettaglio delle Rilevazioni

Agendo sul bottone "Rilevazioni" e possibile visualizzare il dettaglio delle presenze e delle assenze conteggiate dal sistema: viene evidenziato il costo sostenuto e se il pasto e' gia' stato detratto (Scalato = SI). In caso di pasto non utilizzato o di disdetta pasto l'addebito e' nullo.

### Interrogazioni Servizi a Domanda Individuale ✕

**Filtri ricerca**

Articolo

Da Data Rilevazione

A Data Rilevazione

Seleziona Mese

Anno

---

**Rilevazioni PASTO a carico di [REDACTED] dal 01-03-2018 al 03-04-2018**

ASSENZE 1

PRESENZE RILEVATE 6

PRESENZE SCALATE 6

IMPORTO CONSUMATO (SCALATO) 30,66

Data	Stato	Pasto	Costo Pasto	Scalato
28-03-2018 [Mercoledì]	Presente	PASTO NORMALE	5,11	SI
26-03-2018 [Lunedì]	Assenza da SMS	PASTO NORMALE	0,00	
21-03-2018 [Mercoledì]	Presente	PASTO NORMALE	5,11	SI
19-03-2018 [Lunedì]	Presente	PASTO NORMALE	5,11	SI
14-03-2018 [Mercoledì]	Presente	PASTO NORMALE	5,11	SI
12-03-2018 [Lunedì]	Presente	PASTO NORMALE	5,11	SI

#### 5 Pagamenti effettuati e Saldo del borsellino

La funzione "Pagamenti" consente all'utente di ottenere la completa situazione contabile: la parte superiore della schermata evidenzia le ricariche effettuate dal soggetto pagante, data e modalita' di versamento: agendo sui campi data e' possibile selezionare l'intervallo di interesse

Scheda **Pagamenti** Comunicazioni

---

**Filtri Ricerca**

Da Data

Da Data

---

**SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA**

**Ricariche effettuate da [REDACTED] dal 01-09-2017 al 31-12-2018**

Data	Postazione di Pagamento	Importo
15-09-2017 ora: 10:04	0001 - TESORERIA (Acquisizione Ricarica2013)	51,10
16-10-2017 ora: 15:02	0001 - TESORERIA (Acquisizione Ricarica2628)	51,10
30-11-2017 ora: 15:33	0001 - TESORERIA (Acquisizione Ricarica4000255)	51,10
22-01-2018 ora: 13:29	0001 - TESORERIA (Acquisizione Ricarica322)	51,10
05-03-2018 ora: 14:06	0001 - TESORERIA (Acquisizione Ricarica1056)	51,10
<b>TOTALE</b>		<b>255,50</b>

**COMUNE DI CASTEL GUELFO**  
 Servizi Scolastici ed Educativi  
**ACCESSO E CONSULTAZIONE DELL'AREA ON-LINE**  
 Istruzioni Operative

La parte inferiore della schermata evidenzia la situazione del saldo del borsellino alla data della consultazione e di tutti gli addebiti generati per effetto delle presenze del bambino.

Il dettaglio e' eventualmente ripetuto per ogni servizio utilizzato.

Descrizione	Valore
<b>IMPORTO SCALATO PASTO DI [REDACTED] DAL 01-09-2017 AL 31-12-2018</b>	
TARIFFA PASTO AL 18-09-2017	5,11
TOTALE PRESENZE RILEVATE E SCALATE	46
IMPORTO SCALATO (46 a € 5,11)	235,06
<b>SITUAZIONE FINALE AL 31-12-2018</b>	
SALDO INIZIALE AL 01-09-2017 ( 0,00 - 0,00)	€ 0,00
TOTALE RICARICHE DAL 01-09-2017 AL 31-12-2018	€ 255,50
TOTALE CONSUMATO DAL 01-09-2017 AL 31-12-2018	€ 235,06
SALDO FINALE ( 0,00 + 255,50 - 235,06)	€ 20,44

**SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO**

Nessuna fattura a carico di [REDACTED] per il servizio di TRASPORTO SCOLASTICO

## 6 Comunicazioni inviate e messaggi di disdetta pasto

La funzione "Comunicazioni" consente all'utente di visualizzare ogni tipologia di messaggio scambiato con l'ufficio scuola compresi i messaggi di disdetta pasti inviati e la risposta ricevuta

Agendo sul bottone "Visualizza" e' possibile accedere alla schermata di dettaglio.

**Sms inviate dal 01-09-2017 al 31-12-2018 a [REDACTED]**

N. Cellulare	Data Sms	Ora Sms	Testo
[REDACTED]	26-03-2018	07:32	La sua richiesta del 26-03-2018 ore 07:32:37 [Disdetta prenotazione per il 26-03-2018] è stata accettata.Cordiali Saluti.
[REDACTED]	30-01-2018	22:59	La sua richiesta del 30-01-2018 ore 22:59:30 [Disdetta prenotazione per il 31-01-2018] è stata accettata.Cordiali Saluti.
[REDACTED]	23-01-2018	18:38	La sua richiesta del 23-01-2018 ore 18:38:37 [Richiesta Saldo] è stata scartata.Il numero di tessera inviato [REDACTED] è associato ad un altro utente che a sua volta non è associato al pagante con il cellulare [REDACTED].Controllare il codice tessera PAN , il testo del messaggio e il numero di cellulare utilizzato se corrisponde con quello dichiarato all'iscrizione.Cordiali saluti.
[REDACTED]	20-12-2017	07:37	La sua richiesta del 20-12-2017 ore 07:37:13 [Disdetta prenotazione per il 20-12-2017] è stata accettata.Cordiali Saluti.
[REDACTED]	19-12-2017	14:31	La sua richiesta del 18-12-2017 ore 07:33 [Disdetta prenotazione per il 18-12-2017] è stata accettata.Cordiali Saluti.
[REDACTED]	19-12-2017	13:11	La sua richiesta del 18-12-2020 ore 7 07: [Disdetta prenotazione per il 18-12-2020] è stata scartata.Non esiste autorizzazione nel calendario del servizio REFEZIONE SCOLASTICA per il giorno 18-12-2020Cordiali saluti.
[REDACTED]	19-12-2017	13:04	La sua richiesta del 18-12-2020 ore 7 07: [Disdetta prenotazione per il 18-12-2020] è stata scartata.Non esiste autorizzazione nel calendario del servizio REFEZIONE SCOLASTICA per il giorno 18-12-2020Cordiali saluti.
[REDACTED]	19-12-2017	12:42	La sua richiesta del 18-12-2020 ore 7 07: [Disdetta prenotazione per il 18-12-2020] è stata scartata.Non esiste autorizzazione nel calendario del servizio REFEZIONE SCOLASTICA per il giorno 18-12-2020Cordiali saluti.
[REDACTED]	23-11-2017	11:20	Gentile Utente, si comunica il nuovo IBAN per versamenti del SERVIZIO MENSA: IT 30 T 05387 67210 00000010111 Per informazioni rivolgersi a Ufficio Scuola.
[REDACTED]	25-10-2017	17:05	PADIGITALE le sta inviando le credenziali di accesso per l'area on line del Servizio

**COMUNE DI CASTEL GUELFO**  
Servizi Scolastici ed Educativi  
**ACCESSO E CONSULTAZIONE DELL'AREA ON-LINE**  
Istruzioni Operative

**7 Comunicazione di Disdetta Pasti**

Attraverso l'apposita funzione e' possibile comunicare al sistema di gestione delle presenze/assenze e l'eventuale periodo di assenza del bambino per la disdetta pasti.

E' sufficiente indicare la data di inizio e la data di fine dell'assenza del bambino, il sistema calcolera' i pasti che verranno disdettati nell'intervallo comunicato.

Il sistema di disdetta on-line funziona negli stessi intervalli temporali della disdetta tramite sms. Al di fuori di questi, non consentirà di compiere alcuna operazione.

Consultra la tua posizione

**Disdetta Pasti**

Soggetto [REDACTED]  
CODICE FISCALE [REDACTED] NATO A [REDACTED] IL [REDACTED]  
RESIDENTE IN [REDACTED] CAP [REDACTED] COMUNE [REDACTED]

Riepilogo

**Attenzione!** Ti ricordiamo che puoi modificare la presenza di oggi al massimo entro le ore 09:30!

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA DATA MARTEDI 03-04-2018

UTENTE [REDACTED]

Inserimento periodo di assenza

Da Data [ ] [ ]  
A Data [ ] [ ]

Conferma

Una volta confermato, il sistema presenterà l'elenco delle assenze inserite nei soli giorni di calendario del bambino.

DATA VENERDI 14-09-2018 SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA PASTO ALTERNATIVO PASTO IN BIANCO

UTENTE [REDACTED]

COGNOME	NOME	DATA	ARTICOLO	STATO	MODIFICA STATO	PASTO	MODIFICA PASTO
[REDACTED]	[REDACTED]	18-09-2018 [Martedì]	PASTO GIORNALIERO	ASSENTE	PRESENZA	[REDACTED]	NON AMMESSA
[REDACTED]	[REDACTED]	20-09-2018 [Giovedì]	PASTO GIORNALIERO	ASSENTE	PRESENZA	[REDACTED]	NON AMMESSA

Inserimento periodo di assenza

Riattiva la presenza

Da Data [ ] [ ]  
A Data [ ] [ ]

Conferma

**COMUNE DI CASTEL GUELFO**  
Servizi Scolastici ed Educativi  
**ACCESSO E CONSULTAZIONE DELL'AREA ON-LINE**  
Istruzioni Operative

### 8 Comunicazione rientro anticipato

Per riattivare, anche successivamente, un giorno di calendario per rientro anticipato del bambino al servizio mensa, basterà cliccare su PRESENZA sulla colonna MODIFICA STATO in corrispondenza del giorno, o dei giorni, desiderati.

DATA **VENERDÌ 14-09-2018** SERVIZIO **REFEZIONE SCOLASTICA** PASTO ALTERNATIVO **PASTO IN BIANCO**

UTENTE XXXXXXXXXX

COGNOME	NOME	DATA	ARTICOLO	STATO	MODIFICA STATO	PASTO	MODIFICA PASTO
<span style="background-color: black; color: black;">XXXX</span>	<span style="background-color: black; color: black;">XXXX</span>	18-09-2018 [Martedì]	PASTO GIORNALIERO	ASSENTE	PRESENZA	<span style="background-color: black; color: black;">XXXX</span>	NON AMMESSA
<span style="background-color: black; color: black;">XXXX</span>	<span style="background-color: black; color: black;">XXXX</span>	20-09-2018 [Giovedì]	PASTO GIORNALIERO	ASSENTE	PRESENZA	<span style="background-color: black; color: black;">XXXX</span>	NON AMMESSA

**Inserimento periodo di assenza** Riattiva la presenza

Da Data  

A Data  


Il risultato sarà il seguente:

DATA **VENERDÌ 14-09-2018** SERVIZIO **REFEZIONE SCOLASTICA** PASTO ALTERNATIVO **PASTO IN BIANCO**

UTENTE XXXXXXXXXX

COGNOME	NOME	DATA	ARTICOLO	STATO	MODIFICA STATO	PASTO	MODIFICA PASTO
<span style="background-color: black; color: black;">XXXX</span>	<span style="background-color: black; color: black;">XXXX</span>	18-09-2018 [Martedì]	PASTO GIORNALIERO	ASSENTE	PRESENZA	NO MAIALE	NON AMMESSA
<span style="background-color: black; color: black;">XXXX</span>	<span style="background-color: black; color: black;">XXXX</span>	20-09-2018 [Giovedì]	PASTO GIORNALIERO	PRESENTE	ASSENZA	NO MAIALE	CAMBIA PASTO

**Inserimento periodo di assenza**

Da Data  

A Data  

**COMUNE DI CASTEL GUELFO**  
Servizi Scolastici ed Educativi  
**ACCESSO E CONSULTAZIONE DELL'AREA ON-LINE**  
Istruzioni Operative

**9 Comunicazione PASTO IN BIANCO**

Per richiedere, tramite il portale on-line, il pasto alternativo (PASTO IN BIANCO), all'interno della stessa sezione di DISDETTA PASTI, si può trovare la funzione apposita.

The screenshot shows a form titled "Inserimento pasto alternativo PASTO IN BIANCO nel periodo". It contains two date selection fields: "Da Data" and "A Data", both set to "20-09-2018". A "Conferma" button is located below the fields.

Una volta selezionate le date, ci sarà la possibilità di chiedere il pasto in bianco.

The screenshot shows the user interface for a specific date: "DATA VENERDÌ 14-09-2018 SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA PASTO ALTERNATIVO PASTO IN BIANCO". The user is identified as "UTENTE [REDACTED]". Below this is a table with the following data:

COGNOME	NOME	DATA	ARTICOLO	STATO	MODIFICA STATO	PASTO	MODIFICA PASTO
[REDACTED]	[REDACTED]	20-09-2018 [Giovedì]	PASTO GIORNALIERO	PRESENTE	ASSENZA	NO MAIALE	<b>CAMBIA PASTO</b>

Dopo aver richiesto il cambio pasto apparirà la schermata seguente, con l'indicazione del pasto in bianco.

The screenshot shows the user interface after the meal change. The user is identified as "UTENTE ABDULJI ERHAN". Below this is a table with the following data:

COGNOME	NOME	DATA	ARTICOLO	STATO	MODIFICA STATO	PASTO	MODIFICA PASTO
ABDULJI	ERHAN	20-09-2018 [Giovedì]	PASTO GIORNALIERO	PRESENTE	ASSENZA	PASTO IN BIANCO	RESETTA PASTO

Cliccando su RESETTA PASTO si potrà tornare al pasto secondo la propria dieta.